

# FAQ – Creazione della casella di posta istituzionale

La casella di posta istituzionale è uno strumento indispensabile per ricevere e inviare comunicazioni ed è importante attivarla non appena possibile.

Le credenziali della posta elettronica sono utilizzate per avere accesso anche ad altri servizi erogati agli studenti, come DIR (materiale dei corsi), Wi-Fi, accesso ai PC dei laboratori, delle aule informatiche e della Biblioteca. Senza di esse, non è possibile accedere a questi servizi.

- Che indirizzo ha la posta istituzionale?

L'email degli studenti ha formato [MATRICOLA@studenti.uniupo.it](mailto:MATRICOLA@studenti.uniupo.it)

- Chi può attivare la casella di posta istituzionale?

Tutti gli studenti la cui pratica di immatricolazione è stata verificata dalla Segreteria Studenti.

- In cosa consiste la verifica della Segreteria Studenti?

Nel controllo di tutta la pratica di immatricolazione di ogni singolo studente. Quando la verifica è portata a termine la matricola viene passata dallo stato "ipotesi" (cioè in attesa di verifica) allo stato "attivo" (cioè verificato).

- Come faccio a sapere in che stato si trova la mia pratica?

- Se la vostra iscrizione è confermata allora il vostro stato è già "attivo" e potete procedere alla creazione della casella di posta istituzionale.

- Come si fa a creare la casella di posta istituzionale?

1. Andare alla pagina <https://account.uniupo.it/>;
2. Selezionare come struttura "Studenti";
3. Inserire come Utente il proprio numero di matricola;
4. Inserire come Password attuale la password che avete impostato durante il processo di immatricolazione su ESSE3 (<https://www.studenti.uniupo.it/Home.do>);
5. Inserire due volte una password nuova (ma può essere anche uguale alla precedente ndr) e complessa:
  - a. Se la password viene modificata con successo, il vostro stato è "attivo" e potete procedere alla creazione della casella vera e propria:
    - i. Andare su <https://www.gmail.com/>; ii. Mettere come username [MATRICOLA@studenti.uniupo.it](mailto:MATRICOLA@studenti.uniupo.it) e come password la "Nuova password" che avete appena inserito su <https://account.uniupo.it/>;
    - iii. Seguire il processo di creazione dell'account a schermo fino a che non comparirà la vostra casella di posta istituzionale.
  - b. Se compare l'errore "Le credenziali specificate non sono valide" le cause possono essere due:
    - i. Il vostro stato è ancora "ipotesi" e non è possibile ancora attivare la casella di posta istituzionale;
    - ii. State sbagliando la "password attuale": accertarsi di inserire quella corretta.